**ИССЛЕДОВАНИЕ**

**«Цифровые инструменты внутренних**

**водных путей – оператор судна и/ или экипаж»**

***Целевая аудитория – операторы судов и/ или члены экипажа***

Это исследование является частью независимого внешнего исследования в целях содействия Европейской Комиссии в ее деятельности по проведению анализа воздействия вариантов политики применения цифровых инструментов во внутреннем водном транспорте. Исследование «Оценка влияния применения различных вариантов цифровых инструментов во внутреннем водном транспорте» (далее – «исследование») было начато Европейской Комиссией в октябре 2018 года и проводится компанией Ecorys и ее партнерами (STC-NESTRA, TNO и Stratec). Главная цель данного исследования заключается в рассмотрении вариантов политики, которые снижают нормативно обусловленные затраты для предприятий, членов экипажа и органов власти и способствуют реализации норм и правил, действующих в области внутреннего водного транспорта, с использованием усовершенствованных методов контроля для обеспечения равных условий игры.

Это исследование направлено на дополнение данных, собранных исследовательской группой. Посредством этого опроса исследовательская группа стремится собирать данные как часть данных, имеющих отношение к определению соответствующих проблем, с которыми в настоящее время сталкивается сектор, и формированию понимания их потенциальных факторов и будущего развития.

***Запросы данных и конфиденциальность***

Ваша личная информация не будет передана никому, кроме исследовательской группы и Европейской Комиссии. Он будет собираться назначенным Европейской комиссией подрядчиком по исследованиям, Ecorys, и его партнерами (STC-NESTRA, TNO и Stratec), которые имеют право обрабатывать конфиденциальную информацию.

Собранная информация будет анонимной. В отчете Ecorys не будет указано имя физического лица, организации или контактная информация, а также информация, с помощью которой респондент может быть идентифицирован. Информация будет храниться на безопасных серверах и защищена от несанкционированного доступа или незаконной обработки. Все данные будут окончательно удалены из системы Ecorys после предоставления итогового отчета в Генеральный директорат Европейской Комиссии по мобильности и транспорту (DG Move). Обработка персональных данных для этого исследования соответствует Регламенту 45/2001.

Если вам нужна дополнительная информация об этом исследовании или дополнительные разъяснения по любому из вопросов, обращайтесь по адресу: [digitaltools4IWT@ecorys.com](mailto:digitaltools4IWT@ecorys.com).

***Информация об участнике опроса***

Ответы на это исследование является анонимным. Однако для нашего анализа мы хотели бы узнать некоторую справочную информацию о вашем типе организации, секторе, в котором вы работаете, и стране. Это поможет вам ответить именно на те вопросы, которые имеют отношение к типу вашей организации.

**1. Пожалуйста, укажите ваше имя:**

**2. Пожалуйста, укажите название организации, в которой вы работаете:**

**3. Пожалуйста, укажите свой адрес электронной почты. Мы будем использовать эту информацию только, если возникнут дополнительные вопросы.**

**🞻4. В какой стране работает ваша компания?**

🗆 Австрия

🗆 Бельгия

🗆 Болгария

🗆 Хорватия

🗆 Кипр

🗆 Чешская Республика

🗆 Дания

🗆 Эстония

🗆 Финляндия

🗆 Франция

🗆 Германия

🗆 Греция

🗆 Венгрия

🗆 Ирландия

🗆 Италия

🗆 Латвия

🗆 Литва

🗆 Люксембург

🗆 Мальта

🗆 Нидерланды

🗆 Польша

🗆 Португалия

🗆 Румыния

🗆 Словакия

🗆 Словения

🗆 Испания

🗆 Швеция

🗆 Швейцария

🗆 Соединенное Королевство

🗆 Исландия

🗆 Норвегия

🗆 Другое, пожалуйста, укажите

**🞻5. Пожалуйста, укажите вашу функцию (допускается несколько ответов)?**

🗆 Владелец судна

🗆 Капитан

🗆 Член экипажа, кроме капитана

🗆 Работник на борту пассажирского судна, который не является членом экипажа

🗆 Другое, пожалуйста, уточните

**6. Пожалуйста, укажите тип судна, на котором вы чаще всего работаете?**

🗆 Балкер

🗆 Контейнеровоз

🗆 Танкер

🗆 Судно ро-ро

🗆 Пассажирский паром

🗆 Речное круизное судно

🗆 Другое, пожалуйста, уточните

**7. Каково обычное время плавания судов, на которых вы работаете?**

🗆 A1 (14 часов / день)

🗆 A2 (18 часов / день)

🗆 B (Непрерывное плавание)

🗆 Другое, пожалуйста, уточните

**8. Если вы работаете на грузовых судах, какова длина судов, на которых вы обычно работаете?**

🗆 <70 м

🗆 70 - 86 м

🗆 > 86 м

🗆 Не применимо, пожалуйста, укажите:

**🞻9. В какой местности вы обычно работаете (пожалуйста, укажите наиболее часто посещаемые места)?**

🗆 Бассейн р. Рейн

🗆 Бассейн р. Дунай

🗆 Бассейн р. Сава

🗆 Другие водные пути в Германии

🗆 Другие водные пути во Франции

🗆 Другие водные пути в Нидерландах

🗆 Другие водные пути в Бельгии

🗆 Другое, пожалуйста, уточните

***Нормативные затраты***

Для эксплуатации судна ВВТ требуется ряд документов, касающихся экипажа или судна. Оформление этих документов влечет расходы для операторов барж и требует дополнительного времени от членов экипажа. В этой части мы задаем вопросы, чтобы получить представление о документации, которая создает наибольшую административную нагрузку.

**🞻10. Не могли бы вы указать, сколько времени вы обычно ежемесячно тратите на выполнение следующих действий?**

|  | Менее ½ часа в месяц | ½–1 час в месяц | 1-3 часа в месяц | Более 3 часов в месяц | Я этого не делаю | Пожалуйста, укажите для других документов |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Внесение информации в послужную книжку моряка |  |  |  |  |  |  |
| Внесение информации в судовой журнал |  |  |  |  |  |  |
| Внесение и/ или подтверждение информации о рабочем времени |  |  |  |  |  |  |
| Оформление документов, связанных с техническими требованиями к судам |  |  |  |  |  |  |
| Оформление иных документов, используемых во внутреннем водном транспорте для получения информации о персонале (например, командировка, …).  Пожалуйста, уточните … |  |  |  |  |  |  |
| Оформление иных документов, используемых во внутреннем водном транспорте для получения информации о судах (например, документы о судне, перевозящем опасные грузы или документы о находящихся на судне отходах, …).  Пожалуйста, уточните … |  |  |  |  |  |  |
| Другое, пожалуйста, уточните |  |  |  |  |  |  |

**🞻11. Вам иногда нужно вносить одну и ту же информацию в более чем один документ? Если да, то какую информацию и в каких документах?**

**🞻12. Каковы для вас основные преимущества работы на барже/ судне?**

**🞻13. Рассматриваете ли вы возможность прекращения работы на ВВТ?**

🗆 Да

🗆 Нет

🗆 Я не знаю

**🞻14. Если «да», укажите причины (допускается несколько ответов).**

🗆 Низкая зарплата

🗆 Продолжительное рабочее время

🗆 Нерегулярное рабочее время

🗆 Долгое отсутствие дома

🗆 Перспективы карьерного роста

🗆 Небезопасные условия труда

🗆 Тяжелые условия труда

🗆 Тип рабочего контракта

🗆 Небезопасный тип контракта

🗆 Другое, пожалуйста, уточните

***Инспекции судов***

Отчеты об инспекциях указывают на частые нарушения требований к судну ВВТ и экипажу. Отсутствие адекватных инструментов принудительного исполнения указанных требований может быть одной из причин.

В этой части мы ставим вопросы, чтобы получить представление о текущих процессах проверки и уровне нарушений с вашей точки зрения.

**🞻15. Какие документы обычно проверяются во время проверки?**

🗆 Сервисная книжка

🗆 Судовой журнал

🗆 Табель учета рабочего времени

🗆 Свидетельства о профессиональной квалификации членов экипажа

🗆 Документация, относящаяся к Европейскому соглашению о международной перевозке опасных грузов по внутренним водным путям (ВОПОГ)

🗆 Документы на установку и функционирование тахографа

🗆 Другое

**🞻16. Как часто ваша организация/ вы лично подвергаетесь проверкам и какими органами? Пожалуйста, укажите ваш ответ в усредненном количестве проверок за один рейс (пожалуйста, укажите оценку, данную в результате проверки каждому судну/ барже, если вы или ваша компания владеете несколькими баржами/ судами).**

|  | В каждом рейсе | Через рейс | Меньше, чем через рейс, пожалуйста, укажите |
| --- | --- | --- | --- |
| Водная полиция |  |  |  |
| Инспекторы министерства транспорта/ государственного органа по судоходству (или наподобие него) |  |  |  |
| Инспекция по труду |  |  |  |

**🞻17. Как бы вы оценили время, необходимое полиции и/ или инспекционным органам для регулярного контроля документов на борту в следующих целях? Ответьте по следующим документам:**

|  | Контроль занимает слишком много времени | Контроль занимает много времени, но в разумных пределах | Контроль проходит быстро | Меня никогда не проверяют | Я не имею отношения к этому виду деятельности |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проверка требований, предъявляемых к экипажу (достаточное количество людей на борту с необходимой квалификацией и надлежащим временем отдыха с учетом режима работы) |  |  |  |  |  |
| Проверка соответствия судна техническим и навигационным требованиям |  |  |  |  |  |
| Проверка соблюдения рабочего времени и/ или времени отдыха работников |  |  |  |  |  |
| Проверка других типов документов, используемых на внутренних водных путях, для получения информации о персонале или судах. Пожалуйста, уточните |  |  |  |  |  |

**🞻18. Как, по-вашему, повлияют следующие события на уровень соответствия законодательству ВВТ?**

|  | Количество серьезных нарушений уменьшится | Количество незначительных нарушений уменьшится | Никак не повлияют | Количество незначительных нарушений увеличится | Количество серьезных нарушений увеличится | Не знаю |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пересмотр требований к комплектованию экипажей судов ВВТ |  |  |  |  |  |  |
| Общая база данных экипажа и гармонизированные модели для удостоверений о квалификации, послужных книжек моряка и судовых журналов |  |  |  |  |  |  |
| Автономное плавание |  |  |  |  |  |  |
| Расширенное использование Европейской базы данных о корпусах судов для проверки информации |  |  |  |  |  |  |

**🞻19. Предвидите ли вы какие-либо события, которые могут повлиять на количество нарушений законодательства? Пожалуйста, уточните.**

***Конкретные документы***

В этом разделе мы зададим ряд вопросов, связанных с конкретными типами документов, ответы на которые позволят нам количественно оценить административную нагрузку, вызванную конкретными правовыми требованиями. Документы, которые были тщательно изучены, – это судовой журнал, послужная книжка моряка и ведомости учета рабочего времени. Пожалуйста, предоставьте информацию о других документах, работу с которыми вы считаете обременительной, если вы еще не сделали этого в предыдущих разделах.

**🞻20. Опыт работы с какими документами у вас имеется/ ответственность за заполнение каких документов вы несете?**

🗆 Судовой журнал

🗆 Послужная книжка моряка

🗆 Ведомости учета рабочего времени

🗆 Другое, пожалуйста, укажите

🗆 У меня нет опыта работы с документами или их заполнения

*Судовой журнал*

Вопрос только для капитанов или судовладельцев

**🞻21. Сколько времени вам нужно потратить на процесс обновления судового журнала соответствующими органами?**

🗆 Менее 10 минут

🗆 10–30 минут

🗆 31–60 минут

🗆 61–90 минут

🗆 91–120 минут

🗆 Более 120 минут, пожалуйста, уточните

🗆 Я не знаю

*Послужная книжка моряка*

**🞻22. Сколько времени требуется вам/ членам экипажа, чтобы получить от соответствующих властей подтверждение времени плавания и количества совершенных рейсов за год?**

🗆 Менее 10 минут

🗆 10–30 минут

🗆 31–60 минут

🗆 61–90 минут

🗆 91–120 минут

🗆 Более 120 минут, пожалуйста, уточните

🗆 Я не знаю

**🞻23. Что входит в это время?**

**🞻24. Сколько времени требуется вам/ членам экипажа для обновления послужной книжки моряка, когда она заполнена?**

🗆 Менее 10 минут

🗆 10–30 минут

🗆 31–60 минут

🗆 61–90 минут

🗆 91–120 минут

🗆 Более 120 минут, пожалуйста, уточните

🗆 Я не знаю

**🞻25. Что входит в это время?**

*Ведомости учета рабочего времени*

**🞻26. Сколько времени требуется вам/ работникам на борту судна в месяц, чтобы заполнить ведомость учета рабочего времени?**

🗆 Менее 10 минут

🗆 10–30 минут

🗆 31–60 минут

🗆 61–90 минут

🗆 91–120 минут

🗆 Более 120 минут, пожалуйста, уточните

🗆 Я не связан с этим видом деятельности

**🞻27. Как часто заполняются ведомости учета рабочего времени?**

🗆 Каждый день

🗆 Каждые два дня

🗆 Каждую неделю

🗆 Каждый месяц

🗆 Один раз в рейс

🗆 Я не связан с этим видом деятельности

**28. По какой причине это время может меняться?**

Спасибо, что нашли время поучаствовать в этом опросе! Мы очень ценим предоставленную вами информацию!